

Фізична особа - підприємець Чечітко Сергій Станіславович, іменований надалі «Виконавець», що діє на підставі виписки з єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, з однієї сторони, в особі \_\_\_\_\_, надалі «Замовник», що діє на підставі Статуту, з іншої сторони, разом – Сторони, уклали цей договір про наступне:

### **1. Предмет договору, ціна та порядок розрахунків.**

- 1.1. Виконавець та Замовник дійшли згоди, що Виконавець надає Інтернет послуги (згідно з Національним класифікатором України ДК 021:2015 код 72410000-7 – послуги провайдерів) для Замовника на території України;
- 1.2. До Інтернет послуг, що надаються відповідно до цього Договору відносяться всі послуги Виконавця, включаючи такі як:
  - а) надаються необхідні дані для входу в Інтернет у виді логіну та паролю, в подальшому іменують «Облікова запис»;
  - б) надання режиму on-line;
  - в) інші послуги передавання даних.
- 1.3. Виконавець зобов'язується надавати Замовнику Послуги з технічними характеристиками, та на умовах, які викладені у Додатку 1 до Договору, а Замовник – прийняти надалі Послуги та сплачувати їх вартість у порядку, передбаченому цим Договором.
- 1.4. Ціна цього Договору становить: грн. 00коп.( \_\_\_\_\_ грн.. 00 коп.) у тому числі : з ПДВ грн.

### **2. Зобов'язання Сторін**

#### **2.1. Виконавець зобов'язується:**

- 2.1.1. Надавати Замовнику Послуги згідно з умовами даного Договору;
- 2.1.2. Початок надання кожної Послуги оформлювати відповідними актами початку надання Інтернет послуг, які підписуються Сторонами та є невід'ємними частинами Договору. Дата початку надання Послуг погоджується Сторонами;
- 2.1.3. Встановлювати або змінювати конфігурацію Послуг за заявою Замовника, згідно з технічними можливостями Виконавця у відповідності з умовами даного Договору;
- 2.1.4. Призупиняти надання Послуг за вимогою Замовника відповідно до умов даним Договором;
- 2.1.5. Надавати технічно-інформаційну підтримку Замовнику;
- 2.1.6. На вимогу Замовника надавати інформацію про перелік додаткових Послуг, що надаються Виконавцем, умови і порядок надання основних і додаткових Послуг, номери телефонів сервісних служб Виконавця;

#### **2.2. Виконавець має право:**

- 2.2.1. На проведення профілактичних робіт терміном до 12 (дванадцяти) годин на місяць і на простій сервісів у цей час;
- 2.2.2. Збільшувати, скорочувати перелік Послуг або припиняти їх надання відповідно до вимог законодавства;
- 2.2.3. Призупиняти надання Замовнику Послуг та/або відмовити у подальшому їх наданні у випадках передбачених даним Договором;
- 2.2.4. Виконавець може призупиняти Послуги на власний розсуд по причині порушення Замовником умов даного Договору (в тому числі порядку оплати Послуг, порядку обміну фінансово-бухгалтерської документації до моменту виконання Замовником обов'язків за Договором.
- 2.2.5. Встановлювати та змінювати тарифи, перелік послуг, умови обслуговування, розрахунковий період повідомивши про це Замовника у строк 20 днів, та у спосіб відповідно до законодавства.

#### **2.3. Замовник зобов'язується:**

- 2.3.1. Своєчасно та в повному обсязі сплатити установчу плату за організацію відповідної Послуги у сумі, яка зазначена в Додатку 1 до Договору;

- 2.3.2.** Забезпечувати доступ у своє приміщення у зручний час для співробітників та уповноважених представників Виконавця, якщо це необхідно для надання Послуг за даним Договором, за умови пред'явлення посвідчення з фотокарткою, засвідчене печаткою Виконавця;
- 2.3.3.** Забезпечувати за свій рахунок підготовку приміщень для установки обладнання Виконавця, якщо це необхідно для надання Послуг за даним Договором;
- 2.3.4.** У випадку незапланованих простоїв в отриманні Послуг одразу повідомляти Виконавця по телефону
- 2.3.5.** Не допускати використання Послуг для вчинення протиправних дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони, охорони порядку, тощо;
- 2.3.6.** Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки обладнання Виконавця чи інших осіб, підтримки його цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки, ускладнювати чи унеможлиблювати надання Послуг Замовнику чи іншим особам;
- 2.3.7.** **Замовлення на зміну тарифу Послуг подаються не менш ніж за 1 (один) робочий день до замовленої дати зміни тарифу або в інші строки за попередньою домовленістю Сторін. Роботи по зміні тарифу послуг, виконуються лише при наявності заяви, перехід на тарифний план з більшою абонентською платою безкоштовний. При переході на тарифний план з меншою абонентською платою вартість переходу складає 50(п'ятдесят)грн.;**
- 2.3.8.** **Замовлення на тимчасове відключення виконуються лише при наявності заяви, якщо закінчується термін відключення заяву потрібно поновити.**
- 2.3.9.** **При використанні Послуг, наданих Виконавцем, дотримуватись умов цього договору та норм чинного законодавства.**

#### **2.4. Замовник має право:**

- 2.4.1.** На своєчасне і якісне отримання Послуг;
- 2.4.2.** Отримувати вичерпну інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг Виконавцем;
- 2.4.3.** У межах технічних можливостей самостійно обирати тариф Послуг, що надається Виконавцем. Письмово замовляти зміну конфігурації Послуг в установленому даним Договором порядку;
- 2.4.4.** Під час дії даного Договору замовляти додаткові Послуги, у межах своїх технічних можливостей, що надаються Виконавцем і не передбачені даним Договором, уклавши при цьому відповідний Додаток або Додаткову угоду до цього Договору і оплативши їх;
- 2.4.5.** Подавати Виконавцю заяви, скарги з питань надання та отримання Послуг (заяви та скарги подаються у письмовій формі із зазначенням дати, часу, умов, за яких Замовник намагався отримати Послуги, та результат спроби їх отримання, технічних характеристик Замовника, адреси розташування тощо).

#### **2.5. Загальні права та обов'язки Сторін:**

- 2.5.1.** Сторони зобов'язані виконувати умови даного Договору належним чином, відповідно до норм діючого законодавства;
- 2.5.2.** Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність інформації на підставі закону України «Про захист персональних даних», що стосується умов даного Договору, крім випадків передбачених законодавством. У межах взаємовідносин між Сторонами по даному Договору до конфіденційної інформації належать:
- дані про методи розрахунків, структуру, рівень цін на Послуги Виконавця й розмір знижок, що надаються Замовнику;
  - дані про внутрішніх партнерів Сторін: постачальників, компаньйонів, посередників, клієнтів, а також інформація про конкурентів, якої немає у відкритих джерелах;
  - інформація про умови договорів, контрактів, угод, що укладаються Сторонами;
  - відомості про забезпечення захисту ліній зв'язку й приміщень від несанкціонованого доступу;
  - відомості про порядок та стан захисту комерційної таємниці Сторін;
  - інші відомості, пов'язані з комерційною діяльністю Сторін, технологічною інформацією, управлінням, фінансами та іншою діяльністю, розголошення яких (передача, витік) може заподіяти шкоду інтересам іншої Сторони;
  - у разі припинення Договору, незалежно від причин, передача зазначеної інформації третім особам,

її опублікування або розголошення будь-яким іншим способом може мати місце лише за попереднім письмовим погодженням іншої Сторони;

- 2.5.3. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права та обов'язки по даному Договору третім особам без письмового погодження іншої Сторони;**
- 2.5.4.** Сторони зобов'язані зберігати дані обліку надання-отримання Послуг за даним Договором протягом строку позовної давності, визначеного законодавством;
- 2.5.5.** Сторони мають також інші права та обов'язки, які можуть бути не вказані в даному Договорі, але передбачені нормами діючого законодавства.

### **3.Відповідальність Сторін**

- 3.1** За невиконання або неналежне виконання умов даного Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України;
- 3.2** При невиконанні Замовником вимог пп. 2.3.1. Договору Виконавець має право на нарахування Замовнику пені, яка обчислюється від вартості неоплачених Послуг у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який нараховується пеня, за кожну добу затримки оплати. У разі затримки оплати чи несплати Замовником Послуги в повному обсязі понад 15 днів, Виконавець має право, після направлення Замовнику письмового попередження з встановленням граничного строку оплати, відмовити йому в подальшому наданні Послуги. Припинення надання Послуг не звільняє Замовника від оплати заборгованості та сплати неустойки;
- 3.3** Виконавець несе відповідальність за погіршення якості Послуг, перебої у роботі та ін., крім випадків, коли причини знаходяться поза межею контролю та впливу Виконавця, в тому числі при пошкодженнях обладнання та з'єднувальних ліній Замовника. У цьому випадку перерва у наданні Послуг не є простоем і вказаний час підлягає оплаті Замовником;
- 3.4** Усунення пошкоджень, що виникли з вини Замовника, можуть проводитися Виконавцем за окрему плату, згідно з кошторисом витрат, який погоджується Сторонами.
- 3.5** Виконавець несе відповідальності за технічний стан мереж зв'язку, до яких включено Замовника, крім випадків, коли такі мережі не належать Виконавцю;
- 3.6** У разі порушення Замовником пп. 2.3.5., 2.3.6. Договору, Виконавець має право припинити надання Послуги Замовнику, попередивши про це Замовника в оперативному порядку за 30 хвилин до відключення за телефоном \_\_\_\_\_, з подальшим письмовим підтвердженням. У цьому випадку Замовник сплачує вимушений простій у наданні Послуги у повному обсязі за час Простою. Якщо порушення призвело до зниження якості надання інших послуг та трактів системи передачі, що підтверджується відповідним Актом, що підписується Сторонами, Замовник відшкодовує Виконавцю всі завдані таким порушенням збитки, а також сплачує Виконавцю неустойку у розмірі 2 % місячної вартості Послуги
- 3.7** У випадку нанесення однією Стороною за даним Договором майнових збитків іншій Стороні, винна Сторона відшкодовує їх у повному обсязі згідно чинного законодавства;
- 3.8** У випадку розголошення однією Стороною конфіденційної інформації визначеної пп. 2.5.2. даного Договору винна сторона, у випадку доведення її вини зобов'язується сплатити штраф іншій стороні в розмірі 100% місячної абонентської плати визначеної даним Договором та компенсувати усі завдані, прямим фактом розголошення, збитки.
- 3.9** За ненадання оплачених Послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений Виконавець зобов'язаний відшкодувати Замовнику розмір оплаченої вартості ненаданих Послуг. Перервою в роботі Послуг не вважаються випадки невикористання її Замовником на власний розсуд, якщо такі дії не погоджені з Виконавцем в письмовій формі;
- 3.10** Сума, що підлягає відшкодуванню, переноситься на наступний за розрахунковим період і враховується при сплаті абонентської плати, як передплата;
- 3.11** Виконавець не несе відповідальність за будь-які збитки, що можуть бути завдані Замовнику внаслідок споживання або не споживання ним Послуг за даним Договором;
- 3.12** Виконавець не несе відповідальність за порушення Замовником чинного законодавства України при користуванні Послугами, що надаються Виконавцем та за зміст інформації, що передається (розміщується) Замовником;
- 3.13** Замовник самостійно відповідає перед третіми особами за неправомірне використання Послуг, що

надаються Виконавцем.

- 3.14** У випадку завдання Замовником збитків Виконавцю, у тому числі внаслідок пошкодження або втрати Обладнання, такі збитки мають бути відшкодовані Замовником в повному обсязі.

#### **4. Обставини непереборної сили (ФОРС-МАЖОР)**

- 4.1** Сторони звільняються від відповідальності за невиконання (або неналежне виконання) своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання (або неналежне виконання) сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин. Під форс-мажорними обставинами розуміються пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, дії третіх осіб, військовий стан та бойові дії, прийняття законодавчих актів та інші незалежні від Сторін обставини, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором;
- 4.2** У випадку виникнення форс-мажорних обставин Сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту виникнення таких обставин або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити іншу Сторону. Сторони домовились, що достатнім підтвердженням факту виникнення форс-мажорних обставин є висновок Торгово-промислової палати України;
- 4.3** Після припинення дії форс-мажорних обставин Сторона, яка знаходилась під їх дією, повідомляє про це іншу Сторону протягом 3 (трьох) днів з моменту закінчення дії форс-мажорних обставин або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити іншу Сторону про припинення дії форс-мажорних обставин;
- 4.4** Виникнення форс-мажорних обставин продовжує строки виконання зобов'язань по даному Договору на період, який дорівнює строку дії форс-мажорної обставини.

#### **5. Вирішення спорів**

- 5.1** Спірні питання, що виникають при виконанні Договору, чи пов'язані зі зміною умов або його розірванням, вирішуються Сторонами шляхом переговорів.
- 5.2** Спірні питання, вирішення яких неможливо досягти шляхом переговорів, підлягають розгляду в господарському суді, відповідно до чинного законодавства України.
- 5.3** У випадках, не передбачених Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

#### **6. Порядок набуття та припинення дії Договору**

- 6.1** Даний Договір набуває чинності з дати його підписання та діє до 31.12.202\_ року ;
- 6.2** Даний Договір складено у двох аутентичних примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу (по одному для кожної зі Сторін);
- 6.3** Даний Договір може припинити свою дію в наступних випадках:
- за угодою Сторін, що підтверджується двосторонньою письмовою угодою не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання даного Договору;
  - за бажанням Замовника, попередивши Виконавця письмово (рекомендованим листом або кур'єром) не менш, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати розірвання даного Договору (Договір припиняє дію з початку наступного розрахункового місяця) ;
  - за бажанням Виконавця, у разі порушення Замовником умов даного Договору;
  - у випадку неможливості реалізації договірних відносин Сторонами в випадку передбачених чинним законодавством.
  - Виконавець в будь-який час має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку шляхом направлення Замовнику письмового повідомлення про розірвання не менше ніж за 90 (дев'яносто) днів до моменту такого розірвання.
- 6.4** Припинення дії Договору не звільняє Сторони від виконання своїх зобов'язань за Договором, що виникли до моменту припинення дії Договору. У випадку припинення дії Договору, повний взаєморозрахунок між Сторонами повинен бути проведений у тридцяти денний строк з дати розірвання Договору;
- 6.5** Замовлення на призупинення Послуг за вимогою Замовника подаються строком не менше ніж за 30 (тридцять) робочих днів до дати призупинення Послуг або в інші строки за попередньою домовленістю Сторін;

**6.6** При розірванні Договору за умов, не передбачених даним Договором, Сторони діють у відповідності з чинним законодавством.

## **7. Інші умови**

- 7.1** Будь-які зміни й доповнення до даного Договору мають силу тільки у випадку, якщо їх оформлено у письмовій формі і підписано Сторонами;
- 7.2** Усі укладені Сторонами документи, що за своїм змістом безпосередньо відносяться до даного Договору (додаткові угоди, додатки, доповнення, акти тощо), після підписання Сторонами стають невід'ємною частиною даного Договору;
- 7.3** Після підписання Договору всі попередні домовленості, переговори, листування та угоди між Сторонами щодо предмету Договору, які суперечать положенням Договору, втрачають силу;
- 7.4** У випадку зміни будь-якою із Сторін свого місцезнаходження, банківських реквізитів, а також у випадку реорганізації Сторони, така Сторона зобов'язана повідомити про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів письмово, відповідним листом за підписом уповноваженої особи;
- 7.5** Зміна форми власності, організаційно-правової форми або зміни у складі засновників Сторін не є підставою для перегляду положень або припинення Договору;
- 7.6** Замовлення, скарги, листи, подаються факсовими повідомленнями, за допомогою кур'єрської служби доставки, електронною поштою або факсимільним повідомленням за підписом уповноважених осіб Сторін, а оригінали надсилаються поштою. Замовлення на включення, зміну конфігурації, призупинення та відключення подаються у відповідності зі зразком наданим Виконавцем шляхом факсимільного повідомлення;

### **Реквізити та адреси сторін**

<b>ВИКОНАВЕЦЬ:</b>	<b>ЗАМОВНИК:</b>
<p>ФОП Чечітко С.С.</p> <p>28000 м. Олександрія, Кіровоградської обл. вул. Г. Усика, б. 51/100 Інд. код 2964518492 р/р UA33 305299 00000 26006015100851 в Кіровоградське РУ АТ КБ "ПРИВАТБАНК" платник ПДВ. тел.</p> <p>_____ С. С. Чечітко</p>	<p>_____</p>

м. Олександрія

« »

202\_ р.

## 1. СПЕЦИФІКАЦІЯ ПОСЛУГ

Назва послуги
Громадський доступ до мережі Інтернет
Адреса надання Послуг
Кіровоградська обл., м. Олександрія,
Технічні параметри Послуги
Швидкість доступу до мережі Інтернет – до Мб/сек.

## 2. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ

Назва послуги	Ціна, грн.з ПДВ	Кількість	Сума, грн. з ПДВ
Абонентська плата за користування Інтернет.		1міс.	

Від Виконавця

Від Замовника

ФОП Чечітко С.С.

\_\_\_\_\_ /С.С. Чечітко/

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

М.П.